



Voor spoed-  
eisende  
huisartsenhulp  
Bel altijd  
0900 - 341 0 341

**Maandag t/m vrijdag:** 17.00 - 08.00 uur.

**Weekend en feestdagen:** 24 uur per dag.

Buiten deze openingstijden kunt u terecht bij uw eigen huisarts.

[www.primair-hap.nl](http://www.primair-hap.nl)

Bewaar deze folder op een makkelijk vindbare plaats.

## Hoe werkt de huisartsenpost?

### Alleen voor spoedeisende hulp buiten kantooruren.

De huisartsenpost is er alleen voor spoedeisende hulp 's avonds, 's nachts, in het weekend en op officiële feestdagen.

### Altijd eerst bellen

U kunt niet zomaar langsgaan bij de huisartsenpost. U moet altijd eerst bellen. Dan krijgt u het snelste de hulp die u nodig heeft. Als u de huisartsenpost belt, hoort u een kort keuzemenu. Bij een mogelijk levensbedreigende situatie toetst u 1. We helpen u dan met voorrang.

### Gegevens bij de hand als u belt

Houd belangrijke gegevens bij de hand: het pasje van uw verzekering, uw legitimatiebewijs voor het Burger Service Nummer, de naam van uw huisarts en de medicijnen die u eventueel gebruikt.

### Wat kunt u verwachten?

Als u ons belt krijgt u een triage-assistent aan de telefoon. Deze assistent is opgeleid om snel te bepalen hoe ernstig uw klachten zijn en wat er moet gebeuren. Dit gebeurt in overleg met de dienstdoende huisarts. Er zijn drie mogelijkheden:

1. **Telefonisch advies.** U krijgt uitleg en een telefonisch zelfzorgadvies (gecontroleerd door de huisarts).
2. **Consult op de huisartsenpost.** U krijgt een afspraak op de huisartsenpost. Daar wordt u onderzocht door een huisarts of een verpleegkundige (gecontroleerd door de huisarts).
3. **Consult bij u thuis (visite door de huisarts).** Een visite is alleen mogelijk als u om medische redenen niet naar de huisartsenpost kunt komen.



## Veelgestelde vragen

### Waarom moet ik eerst bellen?

Juist bij spoedeisende klachten is het belangrijk dat u snel de juiste hulp krijgt. Wat er nodig is, kan het snelst telefonisch worden vastgesteld.

### Mogen triage-assistenten mij een medisch advies geven?

Ja, triage-assistenten zijn speciaal opgeleid om snel te beoordelen hoe ernstig uw klacht is. U kunt vertrouwen op hun deskundigheid. Medische adviezen worden altijd gecontroleerd door de dienstdoende huisarts.

### Mag ik ook langskomen als ik overdag geen tijd heb?

Nee, de huisartsenpost is er alleen voor spoedeisende hulp.

### Is de hulp van de huisartsenpost verzekerd?

Ja, hulp door de huisartsenpost zit in de basisverzekering. Daarom is het belangrijk dat u uw verzekeringspasje bij de hand heeft.

### Wordt mijn eigen huisarts geïnformeerd?

Ja, uw eigen huisarts krijgt een kort verslag van uw klachten en het advies dat u heeft gekregen.

### Kan ik op de huisartsenpost ook medicijnen krijgen?

Een huisartsenpost mag geen medicatie verstrekken. Als dat nodig is krijgt u een recept waarmee u naar de dienstapotheek kunt gaan.

### Compliment of klacht?

- Als u tevreden bent met onze dienstverlening horen we dat natuurlijk graag! Maar ook als iets niet bevalt, kunt u dat het beste meteen op de huisartsenpost met ons bespreken.
- U kunt klachten ook schriftelijk toesturen. Onze klachtenbemiddelaar neemt dan contact met u op.

**Adres:** Primair Huisartsenposten,  
Kaap Hoorndreef 54,  
3563 AV Utrecht.

**E-mail:** [contact@primair-hap.nl](mailto:contact@primair-hap.nl).

- U kunt uw klacht ook voorleggen aan de onafhankelijke Klachtencommissie Huisartsenzorg Midden-Nederland  
Postbus 20056  
3502 LB Utrecht.

Onze klachtenregeling vindt u op [www.primair-hap.nl](http://www.primair-hap.nl).

## Adres en route

### Huisartsenpost Harderwijk

Terrein Ziekenhuis St. Jansdal

Wethouder Jansenlaan 90

3844 DG Harderwijk

Telefoon: 0900 - 341 0 341 (€ 0,10/min)

### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 17.00 - 08.00 uur.

Weekend en feestdagen: 24 uur per dag.

Buiten deze openingstijden kunt u terecht bij uw eigen huisarts.

### Routebeschrijving

Auto: Volg de ANWB borden naar het St Jansdal Ziekenhuis. Volg op het ziekenhuisterrein de borden huisartsenpost.

Openbaar vervoer: de huisartsenpost is goed bereikbaar per bus. Bel voor de tijden 0900 - 92 92 (€ 0,70/min) of kijk op [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).

### Apotheek

De hapotheek van het St. Jansdal Ziekenhuis is van maandag t/m vrijdag geopend van 18.00 uur tot 08.00 uur.

In het weekend en op feestdagen is de hapotheek geopend van 18.00 uur tot 09.00 uur.

### Verzorgingsgebied

Elspeet, Ermelo, Garderen, Harderwijk, Hierden, Nunspeet, Putten, Uddel en Zeewolde.

### Legitimatie

Neem altijd uw legitimatiebewijs mee.

