



# Voor spoed- eisende huisartsenhulp Bel altijd 0900 - 420 1 420

**Maandag t/m vrijdag:** 17.00 - 08.00 uur.

**Weekend en feestdagen:** 24 uur per dag.

Buiten deze openingstijden kunt u terecht bij uw eigen huisarts.

[www.primair-hap.nl](http://www.primair-hap.nl)

Bewaar deze folder op een makkelijk vindbare plaats.

## Hoe werkt de huisartsenpost?

### **Alleen voor spoedeisende hulp buiten kantooruren.**

De huisartsenpost is er alleen voor spoedeisende hulp 's avonds, 's nachts, in het weekend en op officiële feestdagen.

### **Altijd eerst bellen**

U kunt niet zomaar langsgaan bij de huisartsenpost. U moet altijd eerst bellen. Dan krijgt u het snelste de hulp die u nodig heeft. Als u de huisartsenpost belt, hoort u een kort keuzemenu. Bij een mogelijk levensbedreigende situatie toetst u 1. We helpen u dan met voorrang.

### **Gegevens bij de hand als u belt**

Houd belangrijke gegevens bij de hand: het pasje van uw verzekering, uw legitimatiebewijs voor het Burger Service Nummer, de naam van uw huisarts en de medicijnen die u eventueel gebruikt.

### **Wat kunt u verwachten?**

Als u ons belt krijgt u een triage-assistent aan de telefoon. Deze assistent is opgeleid om snel te bepalen hoe ernstig uw klachten zijn en wat er moet gebeuren. Dit gebeurt in overleg met de dienstdoende huisarts. Er zijn drie mogelijkheden:

1. **Telefonisch advies.** U krijgt uitleg en een telefonisch zelfzorgadvies (gecontroleerd door de huisarts).
2. **Consult op de huisartsenpost.** U krijgt een afspraak op de huisartsenpost. Daar wordt u onderzocht door een huisarts of een verpleegkundige (gecontroleerd door de huisarts).
3. **Consult bij u thuis (visite door de huisarts).** Een visite is alleen mogelijk als u om medische redenen niet naar de huisartsenpost kunt komen.



## Veelgestelde vragen

### Waarom moet ik eerst bellen?

Juist bij spoedeisende klachten is het belangrijk dat u snel de juiste hulp krijgt. Wat er nodig is, kan het snelst telefonisch worden vastgesteld.

### Mogen triage-assistenten mij een medisch advies geven?

Ja, triage-assistenten zijn speciaal opgeleid om snel te beoordelen hoe ernstig uw klacht is. U kunt vertrouwen op hun deskundigheid. Medische adviezen worden altijd gecontroleerd door de dienstdoende huisarts.

### Mag ik ook langskomen als ik overdag geen tijd heb?

Nee, de huisartsenpost is er alleen voor spoedeisende hulp.

### Is de hulp van de huisartsenpost verzekerd?

Ja, hulp door de huisartsenpost zit in de basisverzekering. Daarom is het belangrijk dat u uw verzekeringspasje bij de hand heeft.

### Wordt mijn eigen huisarts geïnformeerd?

Ja, uw eigen huisarts krijgt een kort verslag van uw klachten en het advies dat u heeft gekregen.

### Kan ik op de huisartsenpost ook medicijnen krijgen?

Een huisartsenpost mag geen medicatie verstrekken. Als dat nodig is krijgt u een recept waarmee u naar de dienstapotheek kunt gaan.

### Compliment of klacht?

- Als u tevreden bent met onze dienstverlening horen we dat natuurlijk graag! Maar ook als iets niet bevalt, kunt u dat het beste meteen op de huisartsenpost met ons bespreken.
- U kunt klachten ook schriftelijk toesturen. Onze klachtenbemiddelaar neemt dan contact met u op.

**Adres:** Primair Huisartsenposten,  
Kaap Hoorndreef 54,  
3563 AV Utrecht.

**E-mail:** [contact@primair-hap.nl](mailto:contact@primair-hap.nl).

- U kunt uw klacht ook voorleggen aan de onafhankelijke Klachtencommissie Huisartsenzorg Midden-Nederland  
Postbus 20056  
3502 LB Utrecht.

Onze klachtenregeling vindt u op [www.primair-hap.nl](http://www.primair-hap.nl).

## Adres en route

### Huisartsenpost Nieuwegein

Terrein St. Antonius Ziekenhuis  
Koekoekslaan 1  
3435 CM Nieuwegein  
Telefoon: 0900 - 420 1 420 (€ 0,10/min)

### Openingstijden

**Maandag t/m vrijdag:** 17.00 - 08.00 uur.  
**Weekend en feestdagen:** 24 uur per dag.  
Buiten deze openingstijden kunt u terecht bij uw eigen huisarts.

### Routebeschrijving

**Auto:** neem op de A2 afrit 9 Nieuwegein of via de A12 afrit 16 Nieuwegein. Volg vervolgens de borden St. Antonius Ziekenhuis. Op het ziekenhuisterrein volgt u de borden huisartsenpost.

**Openbaar vervoer:** de huisartsenpost is goed te bereiken per tram of bus. Bel voor de tijden 0900 - 92 92 (€ 0,70/min) of kijk op [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).

### Apotheek

Dienstapothek Saneo is gevestigd in de hal van het St. Antonius Ziekenhuis. De apotheek is open op werkdagen tot 22.00 uur. Op de zaterdag is de apotheek open van 9.30 tot 22.00 uur en op de zondag en feestdagen van 9.30 tot 18.00 uur. Buiten deze uren kunt u uitsluitend terecht met een spoedrecept (te verkrijgen via de huisartsenpost of de eerste hulp).

### Verzorgingsgebied

Benschop, Hagestein, Hei en Boeicop, Jaarsveld, Lexmond, Lopik, Lopikerkapel, Nieuwegein, Tull en 't Waal, Vianen, IJsselstein en Zijderveld.

### Legitimatie

Neem altijd uw legitimatiebewijs mee.

